

Allgemeine Geschäftsbedingungen AVIA VOLT Suisse App / Portal

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ("**AGB**") gelten für die AVIA VOLT Suisse App (die "**APP**") sowie das AVIA VOLT Suisse Portal (das "**Portal**"; gemeinsam mit der APP die "**Plattformen**") und regeln das Rechtsverhältnis zwischen der AVIA VOLT Suisse AG (nachfolgend "**AVIA VOLT**") und dem Benutzer der Plattformen (nachfolgend "**Benutzer**").

- Geltungsbereich und Vertragsverhältnis:** Diese AGB gelten für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen AVIA VOLT und dem Benutzer betreffend die Nutzung der Plattformen sowie die Inanspruchnahme von Dienstleistungen der AVIA VOLT. Mit der Registrierung als Benutzer oder durch die Nutzung der Plattformen anerkennt und akzeptiert der Benutzer die vorliegenden AGB, welche einen integralen Bestandteil des zwischen AVIA VOLT und dem Benutzer bestehenden Vertragsverhältnisses bilden. Abweichende Bedingungen des Kunden bzw. Änderungen und/oder Ergänzungen der AGB durch den Kunden sind für AVIA VOLT unbeachtlich und nicht gültig, es sei denn, AVIA VOLT stimmt ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zu.
- Funktionen der Plattformen:** Die Plattformen ermöglichen dem Benutzer das Auffinden von zum AVIA VOLT-Netz gehörigen Stationen zum Aufladen von Elektrofahrzeugen («**Ladestationen**») und die Abfrage von Preisen für Elektrizität zum Laden von Fahrzeugen («**Ladeleistungen**»). Nach vorgängiger Registrierung sowie erfolgreicher Hinterlegung eines durch AVIA VOLT anerkannten Zahlungsmittels kann der Benutzer die Plattformen für den Bezug und die Bezahlung von Ladeleistungen verwenden. Das AVIA VOLT-Netz kann Ladestationen umfassen, welche durch AVIA VOLT und/oder durch Dritte betrieben werden.
- Zulässige Nutzung:** Der Benutzer verpflichtet sich die Plattformen ausschliesslich im Rahmen deren Bestimmungszwecks zu verwenden, die Plattformen nicht missbräuchlich oder in einer Art und Weise zu nutzen, welche geeignet ist, AVIA VOLT und/oder Dritte zu schädigen und bei der Nutzung der Plattformen nicht gegen anwendbare Gesetze oder sonstige Rechtsvorschriften zu verstossen.
- Bezug von Ladeleistungen:** Nach vorgängiger Registrierung sowie erfolgreicher Hinterlegung eines durch AVIA VOLT anerkannten Zahlungsmittels kann der Benutzer die APP grundsätzlich für den Bezug und die Bezahlung von Ladeleistungen an Ladestationen verwenden.
- Bezahlung von Ladeleistungen:** Die Bezahlung von Ladeleistungen mit der APP erfolgt mittels des durch den Benutzer hinterlegten Zahlungsmittels. In Bezug auf sämtliche Aspekte in Zusammenhang mit dem hinterlegten Zahlungsmittel (insbesondere der Zahlungsabwicklung inkl. auch Limiten) wird auf die jeweils anwendbaren Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters des entsprechenden Zahlungsmittels verwiesen. Der Benutzer verpflichtet sich, die jeweils anwendbaren Geschäftsbedingungen einzuhalten und wird insbesondere nur Zahlungsmittel verwenden, über welche er verfügungsberechtigt ist. AVIA VOLT bietet keinerlei Gewähr hinsichtlich der Abwicklung von Zahlungen unter Nutzung der APP.
- Preis für Ladedienstleistungen:** Der Preis für die Ladeleistungen bestimmt sich nach Massgabe der entsprechenden Angabe in der APP im Bezugszeitpunkt. Die angegebenen Preise verstehen sich inkl. MwSt. Wenn der Benutzer mit dem Bezug einer Ladeleistung beginnt, erklärt er sich ausdrücklich damit einverstanden, die entsprechenden damit verbundenen Kosten zu bezahlen. Der Benutzer ist für die Bezahlung sämtlicher Gebühren verantwortlich, die aufgrund der Erbringung von Dienstleistungen durch AVIA VOLT (bzw. Drittbetreiber) entstehen.
- Sorgfalt und Haftungsausschluss:** Der Benutzer hat die Einrichtungen der Ladestationen (einschliesslich sämtlicher zugehöriger Infrastruktur) gemäss den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften, den Weisungen von AVIA VOLT und von Drittbetreibern sowie der nach den Umständen gebotenen Sorgfalt zu benutzen. Der Benutzer haftet der AVIA VOLT und/oder dem jeweiligen Drittbetreiber für sämtliche fahrlässig, vorsätzlich oder durch das Handeln von Hilfspersonen verursachten, direkten oder indirekten Schäden aller Art. Allfällige vom Benutzer festgestellte Defekte oder sonstige Mängel an Ladestationen (und/oder zugehöriger Infrastruktur) sind AVIA VOLT sowie dem allfälligen Drittbetreiber so rasch als möglich zu melden.

AVIA VOLT haftet dem Benutzer, unter Ausschluss der Haftung für Hilfspersonen, ausschliesslich in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
- Persönliches Benutzerprofil:** Das im Rahmen der Registrierung erstellte Benutzerprofil ist ausschliesslich für den jeweiligen Benutzer bestimmt. Sobald das Benutzerprofil eingerichtet wurde
 - ist der Benutzer verpflichtet, die Login-Informationen zu seinem Benutzerprofil jederzeit vertraulich zu behandeln;
 - ist es dem Benutzer untersagt, ein zusätzliches Benutzerprofil zu erstellen;
 - ist es dem Benutzer untersagt, die Nutzung seines Benutzerprofils durch Dritte zu dulden bzw. zu erlauben oder seinen Benutzeraccount auf Dritte zu übertragen;
 - ist der Benutzer verpflichtet die im Benutzerprofil hinterlegten Informationen korrekt, vollständig und auf dem aktuellen Stand zu halten;
 - ist der Benutzer verpflichtet AVIA VOLT unverzüglich zu informieren, wenn der Benutzer aus irgendeinem Grund vermutet, dass eine Drittperson Zugang zum Benutzerprofil erlangt hat.Die Plattformen richten sich ausschliesslich an volljährige und urteilsfähige Benutzer mit Wohnsitz in der Schweiz.

Alle Schäden, welche infolge der ungerechtfertigten Verwendung des Benutzerprofils eines Benutzers durch eine Drittperson entstehen, sind vom Benutzer zu tragen. Der Benutzer haftet für sämtliche AVIA VOLT oder allfälligen Drittbetreibern in Zusammenhang mit einem solchen ungerechtfertigten Benutzerprofil-Zugriff entstehenden Kosten.
- Verfügbarkeit und Sicherheit der Plattformen:** AVIA VOLT ist berechtigt, jederzeit Änderungen an den Funktionen der Plattformen gemäss diesen AGB vorzunehmen, Funktionen zu pausieren oder einzustellen. Hierzu können insbesondere auch Aktualisierungen oder Änderungen gehören, die durch AVIA VOLT von Zeit zu Zeit vorgenommen werden (bspw. zur Verbesserung der Dienstleistungen, Erweiterung der Funktionalität oder zur Behebung von Sicherheitsrisiken). AVIA VOLT ist bemüht, aber nicht verpflichtet, den Benutzer in angemessener Weise über grössere Änderungen, Pausierungen oder Einstellungen von Funktionen zu informieren.

AVIA VOLT garantiert weder die unterbrechungsfreie Verfügbarkeit der Plattformen bzw. deren Funktionen noch, dass die Plattformen frei von Fehlern oder Viren sind.
- Kompatibilität, Produkte und Anwendungen Dritter:** AVIA VOLT kann nicht garantieren, dass die Plattformen bzw. deren Funktionen mit sämtlichen Geräten und Betriebssystemen kompatibel sind. Der Benutzer ist daher selbst dafür verantwortlich, seine Hard- und Software für die Nutzung der Plattformen bzw. die Nutzung deren Funktionen zu konfigurieren und zu warten.

Es besteht gegebenenfalls die Möglichkeit, die APP mit Produkten und/oder Anwendungen Dritter zu verbinden bzw. zu nutzen. AVIA VOLT ist nicht für den Inhalt oder die Funktionsweise oder Risiken dieser

Produkte und Anwendungen Dritter verantwortlich und gibt keinerlei Zusicherungen oder Gewährleistungen in Bezug darauf. Sämtliche diesbezüglichen Handlungen, erfolgen ausschliesslich auf eigene Gefahr des Benutzers.

- 11. Verfügbarkeit der Ladeinfrastruktur:** AVIA VOLT übernimmt keine Gewährleistung für die Verfügbarkeit oder die Funktionsfähigkeit der Ladeinfrastruktur. Sollten an einer Ladestation keine Ladeleistungen bezogen werden können oder sollte eine Ladestation nicht verfügbar sein, entstehen dem Benutzer daraus keinerlei Ansprüche.

Dem Benutzer gegebenenfalls von Zeit zu Zeit angebotene Vorteilsprogramme können jederzeit geändert oder beendet werden.

- 12. Sperrung und Löschung:** Der Benutzer kann sein Benutzerprofil jederzeit deaktivieren und die APP löschen.

Kommt der Benutzer seinen Pflichten gemäss diesen AGB nicht gehörig nach, kann AVIA VOLT den Zugang des Benutzers zu seinem Benutzerprofil ohne vorgängige Mitteilung ganz oder teilweise sperren, hinterlegte Benutzerdaten anpassen oder das Benutzerprofil löschen.

- 13. Immaterialgüterrechte, Daten:** Die Plattformen (wie z.B. deren Funktionalität, Gestaltung, etc.) sowie deren gesamter Inhalt (wie z.B. Daten, etc.) stehen ausschliesslich der AVIA VOLT oder deren Lizenzgebern zu.

Es ist insbesondere untersagt, die Plattformen (oder Teile davon) zu kopieren oder Data Mining, Data Scraping oder vergleichbare Methoden zur Sammlung von Daten einzusetzen. Zuwiderhandlungen können zivil- und strafrechtlich verfolgt werden.

- 14. Änderungen:** AVIA VOLT ist berechtigt, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern, zu ergänzen oder den Betrieb der APP und/oder des Portals einzustellen. Änderungen und Ergänzungen der AGB werden unter www.aviavolt.ch/agb publiziert. Sie gelten als genehmigt, wenn der Benutzer nicht innert einer Frist von 30 Tagen seit deren Publikation schriftlich und eingeschrieben Widerspruch erhebt, gleichzeitig sein Benutzerprofil deaktiviert und die APP löscht. Die AGB gelten ebenfalls als genehmigt, wenn der Benutzer die APP nach deren Publikation weiter benützt. Erhebt der Benutzer fristgerecht Widerspruch, endet das Vertragsverhältnis zwischen AVIA VOLT und dem Benutzer, unter Vorbehalt bestehender Forderungen aus oder im Zusammenhang mit der bisherigen Nutzung, per sofort.

- 15. Datenschutz:** Für die Bearbeitung von Personendaten durch AVIA VOLT gilt die jeweils gültige Datenschutzerklärung.

- 16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand:** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterstehen schweizerischem Recht unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts und der Bestimmungen des Bundesgesetzes über das internationale Privatrecht. Für allfällige Streitigkeiten aus diesen AGB bzw. der Benützung der Plattformen sind (vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Gerichtsstände) ausschliesslich die ordentlichen Gerichte am Sitz der AVIA VOLT zuständig.

Luzern, 03.11.2023