DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Cette déclaration de confidentialité précise les données personnelles que nous traitons dans le cadre de l'utilisation des produits et services (collectivement dénommés les « Services ») d'AVIA VOLT Suisse.

Responsabilité en matière de protection des données:

La responsabilité des activités de traitement de données incombe à:

AVIA VOLT Suisse AG (la «**responsable**» ou «**nous**»)
Zürcherstrasse 305
8500 Frauenfeld
Info@aviavolt.ch

Finalités du traitement:

Nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Fourniture de nos services à vous
- Réponse à vos demandes et gestion de votre compte utilisateur
- Fourniture de contenus personnalisés dans l'application AVIA VOLT Suisse
- Traitement des paiements et gestion des comptes
- Assistance clientèle et développement de nos services et de notre application
- Réalisation et analyse d'études de marché
- Marketing (dans la mesure nécessaire et avec votre consentement)
- Détection ou prévention d'actes illégaux (comme la fraude par exemple)
- Pour respecter nos obligations légales, ainsi que pour des audits, des besoins d'assurance ou des litiges.

Transmission à des tiers:

Dans la mesure nécessaire aux fins de traitement mentionnées ci-dessus, nous transmettons des données personnelles à des tiers. Les destinataires comprennent notamment :

- Nos fournisseurs tiers et prestataires de services (tels que les fournisseurs de services informatiques, les prestataires de services de paiement) ;
- Les autorités (telles que les autorités de régulation ou les autorités fiscales).

Transmission de données personnelles à l'étranger

Nous traitons vos données personnelles en Suisse et dans l'UE (actuellement aux Pays-Bas).

Adaptation de la présente Déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'adapter en tout temps la présente Déclaration de confidentialité.
Dernière mise à jour: novembre 2026.